

L'efficacité énergétique dans les bâtiments : la bonne pratique du Groupe SAMSE

Publication retraçant l'intervention de Jérôme Thfoin, directeur marketing et innovation du Groupe SAMSE, lors de la matinée Ecobiz Énergie du **29 novembre 2013**. **Résumé.**

Fort de ses vingt-sept enseignes et de ses 315 points de vente, le Groupe SAMSE est le 1^{er} groupe français indépendant de distribution de matériaux pour le bâtiment et l'habitat. Il est membre du GIE Réseau Énergie Habitat créé pour accompagner maîtres d'ouvrage et propriétaires dans leurs projets de rénovation énergétique. Audit, financement, mise en relation avec des professionnels qualifiés, c'est une approche globale qui est proposée. À Villard de Lans, 1 800 logements concernés par le projet de rénovation Énergie créative devraient en profiter. « 80 % des entreprises qui construisent ou rénovent des bâtiments sont artisanales ou emploient moins de 10 salariés », rappelle Jérôme Thfoin. « C'est pourquoi nous avons centré différentes offres sur cette cible, dont certaines en rapport avec la performance énergétique », précise-t-il.

Une conférence de la communauté Développement durable de Grenoble Ecobiz



La 3^e matinée Ecobiz consacrée à l'énergie traitait de la transition énergétique

- Le **vendredi 29 novembre 2013**, la communauté Développement durable de Grenoble Ecobiz organisait sa troisième matinée dédiée à la question de l'énergie.
- La **transition énergétique** était le thème de cette manifestation.
- Acteurs économiques locaux et experts internationaux (dont [Patrick Cricqui](#), directeur de recherche au CNRS, directeur du laboratoire Économie du Développement durable et de l'Énergie de l'université Pierre Mendès France (EDDEN - UPMF), sont intervenus sur les sujets des **systèmes énergétiques locaux**, des **bâtiments** et de la **mobilité**, trois secteurs au fort potentiel de développement.

☛ Le **programme détaillé** de cette matinée est disponible [ICI](#).



Sommaire de la publication

Ce document retrace l'intervention de **Jérôme Thfoin**, directeur marketing et innovation du Groupe SAMSE. Il contient les sujets suivants :

- Approche globale dans l'offre et pédagogie
- Le projet Énergie créative de Villard de Lans : un exemple de rénovation à grande échelle pilotée par le Réseau Énergie Habitat
- En savoir plus sur le Groupe SAMSE



Approche globale dans l'offre et pédagogie

Fournir le secteur du bâtiment

Regroupant vingt-sept enseignes complémentaires, présent dans quarante départements de l'Est et du Sud de la France, le Groupe SAMSE est le **premier groupe français indépendant de distribution de matériaux pour le bâtiment et l'habitat**. Il propose aux professionnels et aux particuliers une gamme complète de matériaux et outillages pour **construire et rénover**.

Adapter l'offre aux artisans et très petites entreprises dont est principalement composé ce secteur

- En France, près de :
 - 80 % des entreprises qui construisent et rénovent des bâtiments sont **artisanales ou emploient moins de dix salariés**,
 - 70 % des **maisons individuelles** sont bâties par des **artisans** qui eux-mêmes réalisent peu de chantiers.
- Cherchant à innover dans nos relations avec les différents acteurs du secteur du bâtiment et des travaux publics, à décroquer cette filière, nous avons centré différentes offres sur cette cible de très petites entreprises.

Accompagner la performance énergétique

Depuis 2007, nous leur proposons des produits et des services dans **quatre domaines** en rapport avec la performance énergétique :

- La rénovation énergétique.
- Les énergies renouvelables.
- L'isolation.
- La construction ossature bois.



 <p>Rénovons positif !</p> <p>Un interlocuteur unique pour un accompagnement complet en rénovation</p>	 <p>L'isolation thermique par l'extérieur</p>	 <p>La construction de maisons ossature bois. L'extension, la surélévation en bois</p>	 <p>Des offres en énergies renouvelables pour le chauffage et la ventilation (fourni-posé).</p>
--	---	--	---

La rénovation énergétique : une approche globale

- Dix entreprises, dont le Groupe SAMSE, ont créé le groupement d'intérêt économique (GIE) **Réseau Énergie Habitat** afin d'accompagner les maîtres et les propriétaires dans la réalisation de projets de rénovation.
- Elles associent ainsi leurs expertises et savoir-faire complémentaires sur l'ensemble des postes de la rénovation énergétique pour :
 - apporter des réponses en matière de rénovation énergétique sur la base d'un **audit réalisé le bureau d'études du GIE,**
 - guider dans le **financement,** proposer des offres de financement,
 - mettre en relation avec les professionnels qualifiés.
- Cette offre intègre le dispositif d'accompagnement et de conseils « **J'éco-rénove, j'économise** » mis en place par le Gouvernement (partenariat Agence de l'habitat -Anah, Agence nationale pour l'information sur le logement –Anil).
- Elle est la première offre globale de solutions pour la rénovation énergétique des bâtiments développée au plan national par un réseau de professionnels.
- En savoir plus : <http://www.reseau-energie-habitat.fr/>



DE L'INFORMATION A LA REALISATION DES TRAVAUX, les quatre étapes proposées aux propriétaires par le Réseau Énergie Habitat auquel adhère le Groupe SAMSE



**Vous avez un projet de rénovation ?
Samse, un interlocuteur unique
pour un accompagnement complet**



Besoin d'être informé ?	1 Réseau Énergie Habitat se rend sur place pour dresser un état des lieux et réaliser un audit énergétique avec préconisations.	2 Restitution de l'audit	3 Nous vous proposons des offres de financement pour votre projet de rénovation	4 Mise en relation avec les artisans, professionnels du bâtiment qualifiés	Réalisation des travaux et mesure de votre satisfaction
<ul style="list-style-type: none"> • Rendez-vous dans le Point Rénovation Info Service le plus proche de chez vous ; • Les Points Rénovation Info Service vous informent et vous donnent des conseils pour rénover votre bâtiment 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse des caractéristiques du bâti (murs, toitures, menuiseries...) • Analyse des équipements techniques (chaudières, ventilation, eau chaude sanitaire) • Étude des factures énergétiques des dernières années • Prise de mesures • Réalisation de modélisation afin de détecter la répartition des déperditions énergétiques • Établissement de l'étiquette énergétique de l'habitation • Analyse des économies futures 	<ul style="list-style-type: none"> • Priorisation des travaux à effectuer en fonction de l'impact direct sur les économies d'énergie • Proposition de solutions d'isolation, murs, planchers, toiture • Proposition de solutions de remplacement de fenêtres et portes • Propositions de solutions d'amélioration des équipements de chauffage et de ventilation 	<ul style="list-style-type: none"> • Étude de l'éligibilité des travaux en fonction des différentes dispositions et aides existantes (Crédits d'impôts, Eco-PTZ, Certificats d'Économie d'Énergie, Aides régionales pour l'amélioration de l'habitat...) • Propositions de solutions financières adaptées aux travaux de rénovation 	<ul style="list-style-type: none"> • Réalisation de devis par les pros du réseau, conformes aux préconisations établies dans l'audit 	<ul style="list-style-type: none"> • Intervention des artisans et professionnels du bâtiment • Bilan des travaux

CONSTRUCTION RÉNOVATION TOUS LES MATÉRIAUX À VOTRE DISPOSITION

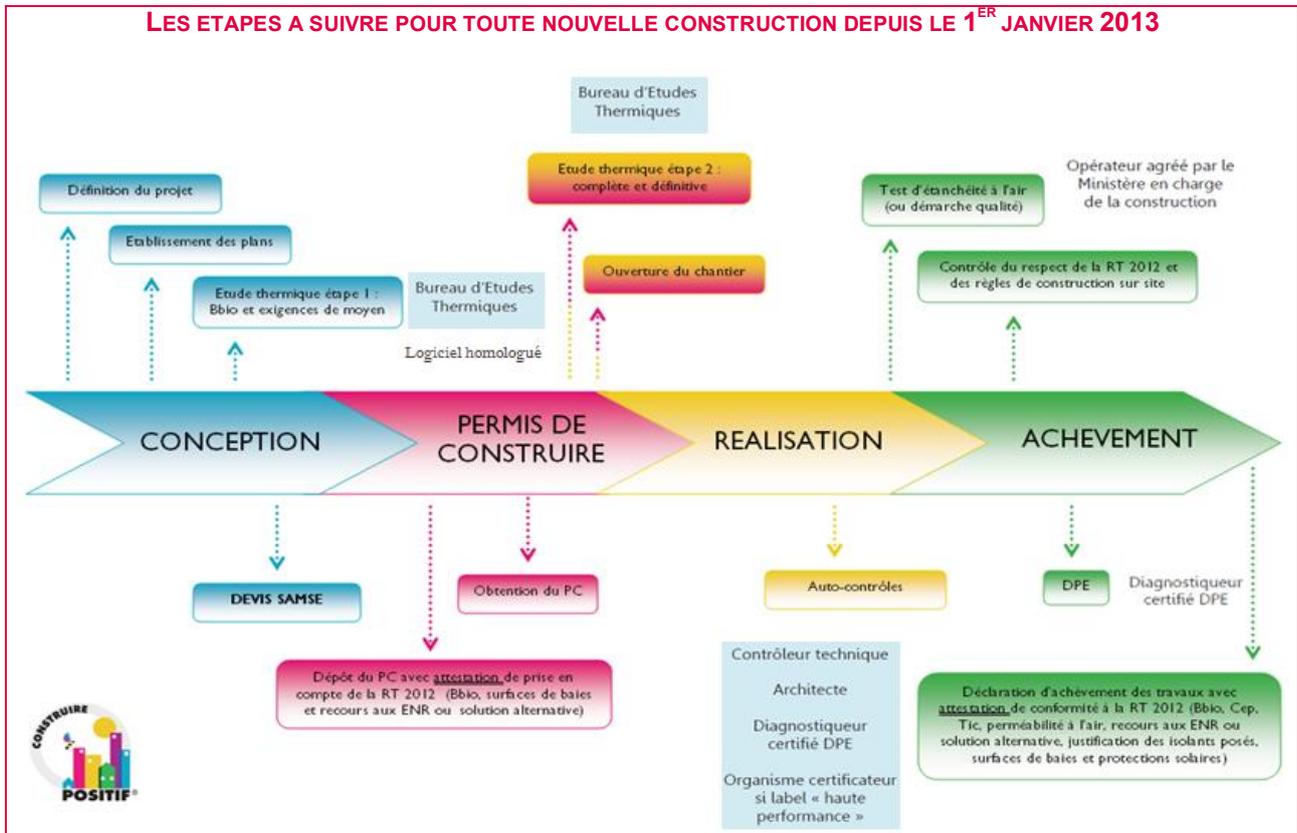
www.samse.fr

Les Membres

Les Partenaires

Informers les artisans sur les évolutions de leurs métiers

- Toutes nos agences commerciales proposent également aux artisans des réunions d'information.
- Nous leur présentons, par exemple, les dispositifs réglementaires de la réglementation thermique 2012.



Le projet Énergie créative de Villard de Lans : un exemple de rénovation à grande échelle pilotée par le Réseau Habitat Énergie du Groupe SAMSE

Les stations de sport d'hiver connaissent le phénomène des lits froids associé à un parc immobilier dégradé

- En station de montagne, **30 à 40 % des appartements sont quasi inoccupés**. Parmi les raisons de cette situation : la **vétusté** des logements qui entraîne la quasi-fermeture de certaines résidences. Ces fermetures aggravent le défaut d'entretien et ces constructions se dégradent continuellement.
- Les communes tentent de remédier à cette situation en incitant les copropriétaires à rénover leur logement. Mais elles se heurtent à la difficulté de motiver les multiples copropriétaires et à faire converger leurs intérêts.

**Villard de Lans
entreprind de
rénover deux de
ses résidences**

- À Villard de Lans, le projet Énergie créative prévoit la **rénovation de 1 800 logements** répartis entre les résidences :
 - le balcon de Villard-Côte 2 000,
 - les Glovettes.
- Ce projet implique la commune qui souhaite faire diminuer le ratio lits froids/lits chauds.

LE BALCON DE VILLARD-COTE 2000

LES GLOVETTES



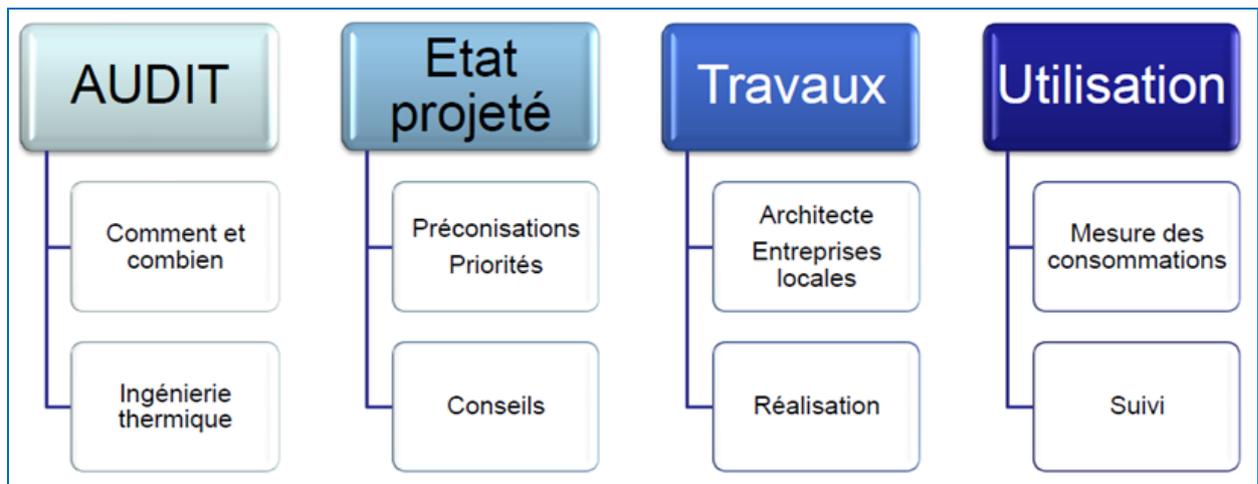
**Un partenariat
public/privé
pour un projet
exemplaire**

C'est un projet qui innove à la fois dans la **méthodologie**, les **techniques** et les modalités de **financements**.

- Les financements font appel à :
 - des subventions (collectivités locales et Europe),
 - un prêt à la copropriété de la Banque Populaire des Alpes. Les banques ont un effet un rôle à jouer dans le développement des énergies renouvelables.
- À noter que la municipalité souhaite faire travailler des **entreprises de son territoire** pour qu'elles profitent de la valeur ainsi créée.

**Méthodologie
du projet**

Le projet suit un processus cohérent en **quatre étapes**, garant d'une bonne rénovation.



Observations, pistes de travail et de réflexion

LE BALCON DE VILLARD-COTE 2000

- Isolation toiture.
- Ventilation.
- Eau chaude sanitaire.
- Pilotage de l'éclairage.
- Pilotage et comptage réseau hydraulique individualisé.
- Et, à titre individuel, remplacement des menuiseries et isolation des murs par l'intérieur.

LES GLOVETTES

- Gestion d'abonnements.
- Ventilation.
- Menuiserie.

En savoir plus sur le Groupe SAMSE

Quatre grands métiers et une famille d'entreprises

- Créé en 1920, le [Groupe SAMSE](#) rassemble vingt-sept enseignes complémentaires, multispécialistes ou spécialisées dans les domaines suivants :
 - les matériaux de construction, le matériel pour les travaux publics et l'adduction d'eau,
 - le bricolage et de décoration,
 - les énergies renouvelables,
 - la logistique de chantiers.
- Ce réseau constitue une famille d'entreprises.
- S'adressant aux professionnels et aux particuliers, le groupe dispose de 315 points de vente répartis dans quarante départements de l'Est et du Sud de la France.

LES DIFFERENTES ENSEIGNES DU GROUPE SAMSE ET LEURS METIERS

NEGOCE MULTISPECIALISTE



NEGOCE SPECIALISTE

Adduction d'eau, BTP



Bois



Menuiserie



Carrelage Sanitaire



ENERGIES RENOUVELABLES



BRICOLAGE DECORATION



PLATEFORMES LOGISTIQUE et TRANSPORT



Un groupe grenoblois détenu par ses salariés

- Le Groupe SAMSE a son siège social à Grenoble.
- Il emploie près de 5 000 salariés.
- Son chiffre d'affaires cumulé annuel s'élève à 1,5 milliard d'euros.
- Il est le premier **groupe français indépendant** de distribution de **matériaux** pour le bâtiment et l'habitat.
- Depuis 1988, il est détenu par ses salariés.

